

# 六頂思考帽

( **SIX THINKING HATS** )



## 一、六頂思考帽定義

- **「六頂思考帽」思維方法是將思考的不同方面分開，可以依次對問題的不同側面給予足夠的重視和充分的考慮。**
- **對思維模式進行分解，然後按照每一種思維模式對同一事物進行思考，最終得到全方位的「彩色」思考。**
- **六頂思考帽代表的六種思維角色，幾乎涵蓋了思維的整個過程，既可以有效地支持個人的行為，也可以支持團體討論中的互相激發。**

## 二、六頂思考帽模式



- **白色思考帽**：白色是中立而客觀的，代表信息、事實和數據；努力發現信息和增強信息基礎是思維的關鍵部分；使用白帽思維時將注意力集中在平行地排列信息上，要牢記三個問題：我們現在有什麼信息？我們還需要什麼信息？我們怎麼得到所需要的信息？這些信息的種類包括確鑿的事實、需要驗證的問題，也包括坊間的傳聞以及個人的觀點等等。如果出現了意見不一致的情況，可以簡單地將不同的觀點平行排列在一起。如果說這個有衝突的問題尤其重要，也可以在稍後對它進行檢驗。
- **思考的真諦**：白色思維可以幫助你做到像電腦那樣提出事實和數據；用事實和數據支持一種觀點；為某種觀點搜尋事實和數據；信任事實和檢驗事實；處理兩種觀點提供的信息衝突；評估信息的相關性和準確性；區分事實和推論；明確彌補事實和推論兩者差距所需的行為。

## 二、六頂思考帽模式



- **綠色思考帽**：綠色是有生命的顏色，是充滿生機的，綠色思維不需要以邏輯性為基礎；允許人們做出多種假設。使用綠色思維時，要時刻想到下列問題：我們還有其他方法來做這件事嗎？我們還能做其他什麼事情嗎？有什麼可能發生的事情嗎？什麼方法可以剋服我們遇到的困難？綠色思維可以幫助尋求新方案和備選方案，修改和去除現存方法的錯誤；為創造力的嘗試提供時間和空間。
- **思考的真諦**：綠色思維激發行動的指導思想，提出解釋，預言結果和新的設計。使用綠色思維，我們尋找各種可供選擇的方案以及新穎的念頭。用一句話來說，與綠色思維密切相關的就是「可能性」。「可能性」也許就是思維領域中最重要的詞語。可能性包括了在科學領域使用假設的工具。可能性為人類感知的形成、觀點與信息的排列提供了一個框架，包括了不確定性的存在，可能性也允許想象力的發揮。綠色思維提出了「我們有什麼樣的想法」的問題。

## 二、六頂思考帽模式



- **黃色思考帽**：黃色代表陽光和樂觀，代表事物合乎邏輯性、積極性的一面；黃色思維追求的是利益和價值，是尋求解決問題的可能性。在使用黃色思維時，要時刻想到以下問題：有哪些積極因素？存在哪些有價值的方面？這個理念有沒有什麼特別吸引人的地方？這樣可行嗎？
- **思考的真諦**：通過黃色思維的幫助，可以讓我們做到深思熟慮，強化創造性方法和新的思維方向。當說明為什麼一個主意是有價值的或者是可行的，必須給出理由。黃帽的問題是「優點是什麼」或利益是什麼。

## 二、六頂思考帽模式



- **紅色思考帽**：紅色的火焰，使人想到熱烈與情緒。是對某種事或某種觀點的預感、直覺和印象；它既不是事實也不是邏輯思考；它與不偏不倚的、客觀的、不帶感情色彩的白帽思維相反。紅帽思維就像一面鏡子，反射人們的一切感受。
- **思考的真諦**：使用紅色思維時無須給出證明，無須提出理由和根據。紅色思維可以幫你做到：你的情感與直覺是什麼樣，你就怎麼樣將它們表達出來。在使用紅帽思維時，將思考時間限制在**30**秒內就給出答案。紅帽的問題是：我對此的感覺是什麼？

## 二、六頂思考帽模式



- **黑色思考帽**：黑色是邏輯上的否定，象徵著謹慎、批評以及對於風險的評估，使用黑帽思維的主要目的有兩個：發現缺點，做出評價。思考中有什麼錯誤？這件事可能的結果是什麼？黑帽思維有許多檢查的功能，我們可以用它來檢查證據、邏輯、可能性、影響、適用性和缺點。
- **思考的真諦**：通過黑色思維也可以讓你做出最佳決策；指出遇到的困難；對所有的問題給出合乎邏輯的理由；總而言之，黑帽子問的是「哪裡有問題」。

## 二、六頂思考帽模式



- **藍色思考帽**：藍色是天空的顏色，有縱觀全局的氣概。藍色思維是「控制帽」，掌握思維過程本身，被視為「過程式控制制」；藍色思維常在思維的開始、中間和結束時使用。我們能夠用藍帽來定義目的、制定思維計劃，觀察和做結論，決定下一步。使用藍色思維時，要時刻想到下列問題：我們的議程是怎樣的？我們下一步怎麼辦？我們現在使用的是哪一種帽子？我們怎樣總結現有的討論？我們的決定是什麼？
- **思考的真諦**：藍色思維可以讓你發揮思維促進者的作用；集中和再次集中思考；處理對特殊種類思考的需求；指出不合適的意見；按需要對思考進行總結；促進團隊做出決策。用藍帽提問的是「需要什麼樣的思維」、「下一步是什麼」、「已經做了什麼思維」。



### 三、六頂思考帽團隊在實際中的應用步驟

- 1、陳述問題事實（白帽）
- 2、提出如何解決問題的建議（綠帽）
- 3、評估建議的優缺點：列舉優點（黃帽）  
列舉缺點（黑帽）
- 4、對各項選擇方案進行直覺判斷（紅帽）
- 5、總結陳述，得出方案（藍帽）
- 6、也可以一次戴一頂帽討論；  
也可以交換帽再討論



## 四、六頂思考帽目的與價值：

- 1.六頂思考帽較好地解決了討論效率低，以及討論變為個人攻擊的問題。
- 2.六頂思考帽，提高了同學們的參與廣度，讓思考可以自由變換
- 3.六頂思考帽，能有效減少甚至避免討論離題的現象，簡化思考，讓思考者一次只做一件事

## 四、文本分析範例

- 世界最髒 印尼西大魯淪垃圾河







中央社 2014.4.11 (中央社記者周永捷雅加達 11 日專電)

- 印尼西大魯河曾經是印尼的「天堂」，但在長期污染下，如今成為全世界最髒的河流之一。垃圾充斥的河面宛如垃圾場，卻是逾3500萬印尼人生活用水來源。
- 西大魯河 (CITARUM RIVER) 從印尼首都雅加達流經萬隆市 (BANDUNG)，是印尼西爪哇省最大的河流，全長272公里，曾是一條清澈迷人的河流，也是印尼重要的灌溉河流。不過，近30年來，由於大量工業廢水和垃圾排入河中，西大魯河的美麗不復存在，河水變質，河中垃圾成堆，甚至被媒體視為「全世界最髒的河流」。英國第四頻道 (CHANNEL 4) 新聞節目「未曾被報導的世界」 (UNREPORTED WORLD) 將講述生活在西大魯河流域的人們的生活。當地漁民赫爾 (HERMAN) 說，他再也捕不到魚了，死魚都飄浮在水面上，他肯定每個人都知道繼續往河裡傾倒垃圾的後果，但是沒有人會去改變。英國「每日郵報」 (DAILY MAIL) 引述「綠色和平組織」 (GREENPEACE) 去年一篇報告指出，西大魯河污染的罪魁禍首是沿岸的紡織廠，而這些紡織廠和一些知名國際大廠都有業務往來。
- 報導指出，西大魯河大約60%的魚類已經消失，但是仍有3500萬人要依靠西大魯河取得飲用及洗滌用水。由於當地紡織廠非法排放的有毒化學物質，現在附近村莊井水的汞含量已經是建議安全標準的4倍。高度集中排放的廢棄燃料，已使河水呈現紅、黃、綠、黑等多種顏色。嚴重的水污染也使得當地的罹癌率上升，而各種皮膚病和精神疾病也在當地孩子中蔓延開來。
- 西大魯河由於污染嚴重，加之垃圾成堆，有人戲稱，如果不是偶爾有幾艘木船從河上經過，人們根本分不清這究竟是一條河還是一座垃圾場。沿岸居民由於已無法再從河中捕魚，轉而從河裡拾荒變賣。

# 世界最髒 印尼 西大魯淪垃圾河 學習單

班級:

姓名:

不同思考帽	提問(你根據的線索是 ( 1 ) ( 2 ) )	內容
 (白帽)	陳述問題事實	
 (綠帽)	提出如何解決問題的建議	
 (黃帽)	評估建議的優點：列舉優點	
 (黑帽)	評估建議的缺點：列舉缺點	
 (紅帽)	對各項選擇方案進行直覺判斷	•
 (藍帽)	總結陳述，得出方案	

# 學習單二:學生是否穿制服到校?(議題討論)

	象徵	思考特徵	常發問的問題	設計問題(討論)
 白帽	<b>電腦</b> 中立、客觀	客觀的事實、真相、數字與證據	1.我們已有哪些資訊、數據? 2.我們還需要哪些資訊? 3.這件事情的實際狀況究竟如何?	學生是否穿制服到校?
 紅帽	<b>情緒觀點</b> 激怒、狂熱、情感	情緒和感覺、預感和直覺、價值觀、較憑感性而缺乏理性	1.你/妳的感覺是什麼? 2.你(妳)喜歡嗎?	我喜歡?不喜歡穿制服
 黑帽	<b>黑臉</b> 憂鬱、負面	符合邏輯的事情黑暗面、負面批判 危機、風險、負面的因素-行不通的理由	1.它是真的嗎? 2.它合適嗎? 3.會有危險和困難嗎?	穿制服的缺點
 黃帽	<b>陽光</b> 正向光譜	樂觀、希望。正面思考的邏輯與理由、肯定、建設性思維、機會	1.有什麼利益功能? 2.為何說它有利益或功能?	穿制服的優點
 綠帽	<b>草地</b> 生意盎然、豐饒多產	創意與新的想法-新點子、新概念、創意、水平思考、替代方案	1.有什麼計劃與建議? 2.有什麼新構想? 3.有什麼替代方案?	若不穿制服,可以改穿班服嗎? (建議,解決方案)
 藍帽	<b>天空</b> <b>樂團指揮</b> 冷靜、在萬物上方	冷靜、抽離、掌握、架構、歸納、總結。控制與組織思考過程、控制其它五種思考帽的使用、正對靶心正確提問、確定問題、指定思考任務	1.我們現在思考進行到哪裡? 2.思考計劃為何? 3.觀察與評論	最後總結大家的討論,做出歸納整理,得出答案。