

六頂思考帽

八、閱讀(讀書會)討論法

8-3 六頂思考帽 (Six Thinking Hats)

一、六頂思考帽定義

「六頂思考帽」思維方法是將思考的不同方面分開，可以依次對問題的不同側面給予足夠的重視和充分的考慮。就像彩色印表機，先將各種顏色分解成基本色，然後將每種基本色彩列印在相同的紙上，就會得到彩色的列印結果。同理，我們對思維模式進行分解，然後按照每一種思維模式對同一事物進行思考，最終得到全方位的「彩色」思考。六頂思考帽代表的六種思維角色，幾乎涵蓋了思維的整個過程，既可以有效地支持個人的行為，也可以支持團體討論中的互相激發。

二、六頂思考帽模式

白色思考帽：白色是中立而客觀的，代表信息、事實和數據；努力發現信息和增強信息基礎是思維的關鍵部分；使用白帽思維時將注意力集中在平行地排列信息上，要牢記三個問題：我們現在有什麼信息？我們還需要什麼信息？我們怎麼得到所需要的信息？這些信息的種類包括確鑿的事實、需要驗證的問題，也包括坊間的傳聞以及個人的觀點等等。如果出現了意見不一致的情況，可以簡單地將不同的觀點平行排列在一起。如果說這個有衝突的問題尤其重要，也可以在稍後對它進行檢驗。

思考的真諦：白色思維可以幫助你做到像電腦那樣提出事實和數據；用事實和數據支持一種觀點；為某種觀點搜尋事實和數據；信任事實和檢驗事實；處理兩種觀點提供的信息衝突；評估信息的相關性和準確性；區分事實和推論；明確彌補事實和推論兩者差距所需的行為。

紅色思考帽：紅色的火焰，使人想到熱烈與情緒。是對某種事或某種觀點的預感、直覺和印象；它既不是事實也不是邏輯思考；它與不偏不倚的、客觀的、不帶感情色彩的白帽思維相反。紅帽思維就像一面鏡子，反射人們的一切感受。

思考的真諦：使用紅色思維時無須給出證明，無須提出理由和根據。紅色思維可以幫你做到：你的情感與直覺是什麼樣，你就怎麼樣將它們表達出來。在使用紅帽思維時，將思考時間限制在 30 秒內就給出答案。紅帽的問題是：我對此的感覺是什麼？

黑色思考帽：黑色是邏輯上的否定，象徵著謹慎、批評以及對於風險的評估，使用黑帽思維的主要目的有兩個：發現缺點，做出評價。思考中有什麼錯誤？這件事可能的結果是什麼？黑帽思維有許多檢查的功能，我們可以用它來檢查證據、邏輯、可能性、影響、適用性和缺點。

思考的真諦：通過黑色思維也可以讓你做出最佳決策；指出遇到的困難；對所有的問題給出合乎邏輯的理由；總而言之，黑帽子問的是「哪裡有問題」。

黃色思考帽：黃色代表陽光和樂觀，代表事物合乎邏輯性、積極性的一面；黃色思維追求的是利益和價值，是尋求解決問題的可能性。在使用黃色思維時，要時刻想到以下問題：有哪些積極因素？存在哪些有價值的方面？這個理念有沒有什麼特別吸引人的地方？這樣可行嗎？

思考的真諦：通過黃色思維的幫助，可以讓我們做到深思熟慮，強化創造性方法和新的思維方向。當說明為什麼一個主意是有價值的或者是可行的，必須給出理由。黃帽的問題是「優點是什麼」或利益是什麼。

綠色思考帽：綠色是有生命的顏色，是充滿生機的，綠色思維不需要以邏輯性為基礎；允許人們做出多種假設。使用綠色思維時，要時刻想到下列問題：我們還有其他方法來做這件事嗎？我們還能做其他什麼事情嗎？有什麼可能發生的事情嗎？什麼方法可以克服我們遇到的困難？綠色思維可以幫助尋求新方案和備選方案，修改和去除現存方法的錯誤；為創造力的嘗試提供時間和空間。

思考的真諦：綠色思維激發行動的指導思想，提出解釋，預言結果和新的設計。使用綠色思維，我們尋找各種可供選擇的方案以及新穎的念頭。用一句話來說，與綠色思維密切相關的就是「可能性」。「可能性」也許就是思維領域中最重要詞語。可能性包括了在科學領域使用假設的工具。可能性為人類感知的形成、觀點與信息的排列提供了一個框架，包括了不確定性的存在，可能性也允許想象力的發揮。綠色思維提出了「我們有什麼樣的想法」的問題。

藍色思考帽：藍色是天空的顏色，有縱觀全局的氣概。藍色思維是「控制帽」，掌握思維過程本身，被視為「過程式控制制」；藍色思維常在思維的開始、中間和結束時使用。我們能夠用藍帽來定義目的、制定思維計劃，觀察和做結論，決定下一步。使用藍色思維時，要時刻想到下列問題：我們的議程是怎樣的？我們下一步怎麼辦？我們現在使用的是哪一種帽子？我們怎樣總結現有的討論？我們的決定是什麼？

思考的真諦：藍色思維可以讓你發揮思維促進者的作用；集中和再次集中思考；處理對特殊種類思考的需求；指出不合適的意見；按需要對思考進行總結；促進團隊做出決策。用藍帽提問的是「需要什麼樣的思維」、「下一步是什麼」、「已經做了什麼思維」。

三、六頂思考帽應用

一個典型的六頂思考帽團隊在實際中的應用步驟：

- 1、陳述問題事實（白帽）
- 2、提出如何解決問題的建議（綠帽）
- 3、評估建議的優缺點：列舉優點（黃帽）；列舉缺點（黑帽）
- 4、對各項選擇方案進行直覺判斷（紅帽）
- 5、總結陳述，得出方案（藍帽）
- 6、也可以一次戴一頂帽討論；也可以交換帽再討論

四、六頂思考帽目的與價值：

- 1.六頂思考帽較好地解決了討論效率低，以及討論變為個人攻擊的問題。
- 2.六頂思考帽，提高了同學們的參與廣度，讓思考可以自由變換
- 3.六頂思考帽，能有效減少甚至避免討論離題的現象，簡化思考，讓思考者一次只做一件事

四、文本分析範例

世界最髒 印尼西大魯淪垃圾河

中央社 2014.4.11 (中央社記者周永捷雅加達 11 日專電)

印尼西大魯河曾經是印尼的「天堂」，但在長期污染下，如今成為全世界最髒的河流之一。垃圾充斥的河面宛如垃圾場，卻是逾 3500 萬印尼人生活用水來源。

西大魯河 (Citarum River) 從印尼首都雅加達流經萬隆市 (Bandung)，是印尼西爪哇省最大的河流，全長 272 公里，曾是一條清澈迷人的河流，也是印尼重要的灌溉河流。不過，近 30 年來，由於大量工業廢水和垃圾排入河中，西大魯河的美麗不復存在，河水變質，河中垃圾成堆，甚至被媒體視為「全世界最髒的河流」。英國第四頻道 (Channel 4) 新聞節目「未曾被報導的世界」(Unreported World) 將講述生活在西大魯河流域的人們的生活。當地漁民赫爾 (Herman) 說，他再也捕不到魚了，死魚都飄浮在水面上，他肯定每個人都知道繼續往河裡傾倒垃圾的後果，但是沒有人會去改變。英國「每日郵報」(Daily Mail) 引述「綠色和平組織」(Greenpeace) 去年一篇報告指出，西大魯河污染的罪魁禍首是沿岸的紡織廠，而這些紡織廠和一些知名國際大廠都有業務往來。

報導指出，西大魯河大約 60% 的魚類已經消失，但是仍有 3500 萬人要依靠西大魯河取得飲用及洗滌用水。由於當地紡織廠非法排放的有毒化學物質，現在附近村莊井水的汞含量已經是建議安全標準的 4 倍。高度集中排放的廢棄燃料，已使河水呈現紅、黃、綠、黑等多種顏色。嚴重的水污染也使得當地的罹癌率上升，而各種皮膚病和精神疾病也在當地孩子中蔓延開來。

西大魯河由於污染嚴重，加之垃圾成堆，有人戲稱，如果不是偶爾有幾艘木船從河上經過，人們根本分不清這究竟是一條河還是一座垃圾場。沿岸居民由於已無法再從河中捕魚，轉而從河裡拾荒變賣。

世界最髒 印尼 西大魯淪垃圾河

學習單

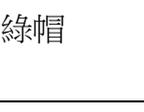
班級:

姓名:

| 不同思考帽 | 提問(你根據的線索是 (1) (2)) | 內容 |
|---|---------------------|----|
|  (白帽) | 陳述問題事實 | |
|  (綠帽) | 提出如何解決問題的建議 | |
|  (黃帽) | 評估建議的優點：列舉優點 | |

| | | |
|---|---------------|---|
|  (黑帽) | 評估建議的缺點：列舉缺點 | |
|  (紅帽) | 對各項選擇方案進行直覺判斷 | . |
|  (藍帽) | 總結陳述，得出方案 | |

學習單二:學生是否穿制服到校?(議題討論)

| 顏色 | 象徵 | 思考特徵 | 常發問的問題 | 設計問題(討論) |
|---|-----------------------------|---|--|---------------------------------|
|  白帽 | 電腦 中立、客觀 | 客觀的事實、真相、 數字與證據 | 1.我們已有哪些資訊、 數據? 2.我們還需要哪些資 訊? 3.我們如何去得到所需 的資料(訊)? 4.這件事情的實際狀況 究竟如何? | 學生是否穿制服到 校? |
|  紅帽 | 情緒觀點 激怒、狂 熱、情感 | 情緒和感覺、預感和 直覺、價值觀、較憑 感性而缺乏理性 | 1.你/妳的感覺是什麼? 2.你(妳)喜歡嗎? | 我喜歡?不喜歡穿 制服 |
|  黑帽 | 黑臉 憂鬱、負面 | 符合邏輯的事情黑 暗面、負面批判 危機、風險、負面的 因素-行不通的理由 | 1.它是真的嗎? 2.它管用嗎? 3.它合適嗎? 4.會有危險和困難嗎? | 穿制服的缺點 |
|  黃帽 | 陽光 正向光譜 | 樂觀、希望。正面思 考的邏輯與理由、肯 定、建設性思維、機 會 | 1.有什麼利益功能? 2.為何說它有利益或功 能? | 穿制服的優點 |
|  綠帽 | 草地 生意盎 | 創意與新的想法-新 點子、新概念、創 意、水平思考、替代 | 1.有什麼計劃與建議? 2.有什麼新構想? 3.我們如何去得到所需 | 若不穿制服，可以 改穿班服嗎? (建議，解決方案) |

| | | | | |
|---|--|---|---|--------------------------------|
|  | 然、豐饒多 產 | 方案 | 的資料(訊)? 4.有什麼替代方案? | |
| 藍帽  | 天空 樂團指揮 冷靜、在萬 物上方 | 冷靜、抽離、掌握、 架構、歸納、總結。 控制與組織思考過 程、控制其它五種思 考帽的使用、正對靶 心正確提問、確定問 題、指定思考任務 | 1.我們現在思考進行到 哪裡? 2.下一步怎麼進行? 3.作摘要 4.思考計劃為何? 5.觀察與評論 | 最後總結大家的討 論，做出歸納整 理，得出答案。 |

五、小結

六頂思考帽的思考模式，是一種因於環境與角色，發揮每個人長處，並有效地解決各種困難的完整的思考模式。透過六頂思考帽的方法直接關注學生的思想個性，在青少年的思考與探索過程，一次只做一件事，並讓思考可以自由變化，在討論式教學法中的應用有效地解決教育教學問題方面巨大的潛力，因此它得到了廣泛的接受。