

焦點討論法(Focused Conversation Method : ORID)

資料來源：布萊恩·史坦菲爾(2010)。學問：100種提問力創造200倍企業力。臺北市：開放智慧引導科技。

整理編輯：臺南市立永仁高級中學圖書館主任 鄭明宗

定義

焦點討論法是一個有效的溝通架構，透過團體中每個人陳述及貢獻，從多元角度來汲取智慧，發掘新的可能。焦點討論法是一個思考流程，從感官認知，到採取行動，鼓勵運用所有可得的資訊互動學習。

模式

1、先將大團體分小組，採自由分組，每組四人到八人。

2、流程

開場白：歡迎詞，內容介紹與目的說明。

O (Objective) :

從感官直接得到的客觀資訊，沒有的話主觀判斷多，容易沒有基礎共識，提問的重點，要得到客觀事實。

R (Reflective/Responsive)

不用思考就立即發生的內在反應，沒有的話沒有情感的認同，不知道大家的感受，可能沒有包容。提問的重點在情緒的反映、對某件事情的感覺、和過去事情的聯想。

I (Interpretative)

內在的思考判斷，沒有的話，只是直覺，而沒有思考。提問的重點在思考其意義和目的、思考重要性和價值，以及如何詮釋。

D (Decisional)

未來的改變，相關的決定。缺乏的話，只是空談。提問的重點：可以做什麼？學到什麼？新的了解？不同的做法？如何開始行動？

結語：討論過程的省思與評估

注意事項

- 1、注意分組討論狀況。
- 2、題目要經過設計，要確定大家願意一起努力討論。
- 3、注意檢核下列事項：
需要學到什麼？了解什麼？需要產生什麼結果？團隊需要體驗到什麼？
- 4、環境準備：最好能面對面，大家可以看到彼此，讓大家的交流沒有阻礙。

範例(階段一)：影片欣賞《黑暗中逐夢》為例

<黑暗中追夢>為特殊教育紀錄片，相關影片版權請洽詢台中縣私立惠明學校。

1、《黑暗中逐夢》影片觀賞

2、老師提問，促發同學討論

O：內容客觀性提問

馥華身體為什麼會殘障？

她的身體包含哪些障礙？

她如何面對她自己的障礙？

R：內容隱喻性提問

為什麼馥華自己有多重障礙，卻還要幫助別人？

你覺得馥華的作家夢帶給我們什麼啟示？

I：讀者反映性提問

內容中讓你最感動的地方在哪裡？為什麼？

除了馥華的故事，在你的生活經驗中，還有誰的故事一樣讓你很感動？

D：讀者決定性提問

如果遇到身體殘障的同學你會怎麼對待她？

和馥華比較起來，你覺得自己的外表如何呢？

當我遇到人生不順遂時，我該用什麼態度來面對呢？

三、寫學習單(15 分鐘內完成)

ORID 焦點討論法學習單

學習任務：_____ 小隊長：_____

小組成員：_____

客觀層次(Objective)：看到甚麼？	反映層次(Reflective)：感受到的情緒？
詮釋層次(Interpretive)：意義、價值？	決定層次(Decision)：應採行策略。
小組心得：	

★學生分組，每組發放便利貼，方便討論及完成本學習單。