

第二章 電腦設備與網路

第五節 館藏查詢系統

5.1 資源概述

館藏查詢系統所指的概念從線上公用目錄（Online Public Access Catalogue，OPAC）而來。讀者可以通過網路（目前多以網頁作為介面）實現圖書的查找和借閱。

館藏查詢系統，最常見的查找方式包括：書名檢索、作者檢索、ISBN 檢索、年份檢索、出版社檢索。還有一些不常用，但十分重要的檢索方法：分類法檢索、導出詞檢索、叢書檢索、套書檢索等，以及上述檢索條件組合進行的複雜檢索。

目前新的館藏查詢系統設計仿照搜尋引擎的搜索方式，以包含全部書目內容「關鍵詞」作為預設的搜索方式。

5.2 基本應用

上一節提到，資料庫系統要提供「方法」，讓使用者操作「圖書資訊系統（資料庫）」，目前大多由系統提供「網頁」，您如果連到該圖書館之後，再找找「館藏查詢」的頁面，就可以開始用了喔～



以羅東高中圖書館館藏查詢頁面為例
<http://120.101.70.35/webopac/Default.aspx>

從頁面可以發現，使用者可以選擇針對某個「屬性」去查詢，例如作者、出版社



以國立台灣師範大學圖書館查詢頁面為例
<http://www.lib.ntnu.edu.tw/>

貼心的查詢系統讓您直接在輸入的文字盒填上關鍵字即可，不用特別選「欄位」

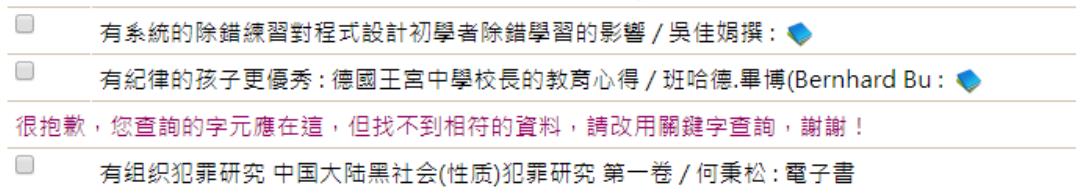
1. 查詢館藏

各家系統查詢方式不一樣，如果找不到館藏的話別急著放棄，換個方式也許就找到了。例如我們確定有一本書叫「與成功有約」，用「有約」到師大圖書館查詢。



The image shows a library search interface with several navigation tabs: "館藏查詢" (Collection Search), "資源整合查詢" (Resource Integration Search), "e起查" (e-Search), "Google Scholar", and "站內查詢" (In-site Search). Below the tabs is a search input field containing the text "有約" (You Have an Appointment) and a magnifying glass search icon.

請在文字盒輸入後按下「放大鏡」圖案



The image shows a search results page with a message: "很抱歉，您查詢的字元應在這，但找不到相符的資料，請改用關鍵字查詢，謝謝！" (Sorry, the characters you entered should be here, but no matching data was found. Please use keyword search, thank you!). Above the message are two search results, each with a checkbox and a blue diamond icon. Below the message is another search result with a checkbox.

竟然.....沒有?! 不過系統貼心的提醒我們改用「關鍵字」搜尋



The image shows a library search interface with search results for the keyword "有約". The search box contains "有約" and the search button is labeled "查詢". Below the search box, it says "961 結果查獲. 排序依照相關性 日期 書名." (961 results found. Sort by relevance, date, title). There are pagination links: "1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 81 下一頁". Below the pagination, it says "關鍵字 (1-12 之 961)" and "Most relevant titles 條目 1-94". There are two search results, each with a checkbox and a star rating. The first result is "與成功有約 [電子資源]: 高效能人士的七個習慣 / 史蒂芬.柯維(Stephen R. Covey)著; 顧淑馨譯柯維 (Covey, Stephen R.) 臺北市: 遠見天下, 2017[民106] 相關連結" (2017). The second result is "與成功有約: 高效能人士的七個習慣 / 史蒂芬.柯維(Stephen R. Covey)作; 顧淑馨譯柯維 (Covey, Stephen R.), 1932-2012 臺北市: 遠見天下文化, 2017" (2017). Below the search results is a table with columns: "館藏地", "索書號", "條碼", and "處理狀態".

館藏地	索書號	條碼	處理狀態
總館5F書架	177.2 310(5)	BM0731879	到期 09-29-18

改用關鍵字搜尋之後，也確實找到「與成功有約」這本書。

同樣的方法，搜尋羅東高中圖書館在文字盒當中一樣輸入「有約」兩字，然後按下「放大鏡」。

全部館藏 特色館藏 新書通報 學科導航 個人檔案

簡易查詢 | 分類法查詢 | 進階查詢 | 本次查詢歷史 | 我的查詢歷史 | 我的書車 | 行事曆 | 協尋清單 | 書評/回應 | 書目推薦

查詢欄位

關鍵字
 書刊名/集叢名關鍵字
 集叢名
 作者關鍵字
 出版者關鍵字
 ISSN/ISBN
 條碼號/登錄號
 標題關鍵字
 索書號

館藏查詢(OPAC) 聯合館查詢

任意 精確 開頭相同 完全相同

查詢範例說明: 書刊名關鍵字 輸入欲查詢之字詞全名或部份, 查詢範圍包括書刊名、作者、叢書名/標題。建議如全名是『哈利波特』一書, 輸入『哈利』或『波特』均可快速查獲此書。不建議輸入『利波』或『特』, 這樣可能導致查詢筆數過多且耗費系統資源與頻寬。超過500筆僅列前500筆, 須請您縮小查詢範圍。

羅東高中圖書館可以找到書。

全部館藏 特色館藏 新書通報 學科導航 個人檔案

簡易查詢 | 分類法查詢 | 進階查詢 | 本次查詢歷史 | 我的查詢歷史 | 我的書車 | 行事曆 | 協尋清單 | 書評/回應 | 書目推薦

查詢條列數:13 每頁:50 總頁數:1頁 當前第1頁

◀◀ 首頁 ◀ 上一頁 下一頁 ▶ 尾頁 ▶▶

<input type="checkbox"/>	題名	作者/出版者	出版年	資料類別	館藏地(已外借/總數)	索書號	瀏覽次數
	與玉山有約: 樂在成長, 活出當代/	陳,幸慧/九歌,	2012	圖書	本館 2F(0/1)	855 8754-2 2016印刷	1
	與未來有約: 年輕的你將面對的6個關鍵決定	柯維/天下遠見出版	2007	圖書	本館 3F(0/1)	177.2 856	4
	與成功有約	柯維/天下遠見出版	2005	圖書	本館 3F(0/1)	177.2 856	0

但千萬不可據此批評「某圖書館查詢介面」之好壞, 畢竟兩者館藏量不同, 查詢的設計也要調整, 不然一次搜尋成千上萬的結果, 讀者也會感到困擾。再舉一個例子, 以 ISBN「9789866873485」查找, 以羅東高中的系統為例, 查詢欄位選擇「ISSN/ISBN」, 然後在文字盒當中輸入「9789866873485」。

查詢欄位

- 關鍵字
- 書刊名/集叢名關鍵字
- 集叢名
- 作者關鍵字
- 出版者關鍵字
- ISSN/ISBN ✔
- 條碼號/登錄號
- 標題關鍵字
- 索書號

選擇書目類型

- 全部館藏資料
- 圖書資料
- 視聽非書資料
- 期刊資料
- 電子資源

館藏查詢(OPAC) 聯合館查詢

🎵 📖

✔
🔍

任意 精確 開頭相同 完全相同

查詢範例說明: 例1:13碼完全輸入9789573323570或978-957-33-2357-0例2:檢查碼可不輸入:978957332357或957332357 均可查獲『哈利波特:死神的聖物』一書

今日熱門關鍵字
歷史熱門關鍵字

可以找到 INK 印刻出版社的「玄奘西遊記」一書。

	題名	作者/出版者	出版年	資料類別	館藏地(已外借/總數)	索書號	瀏覽次數
	玄奘西遊記	錢文忠/INK印刻出版	2007	圖書	本館 3F(0/1)	229.3413 8564	1

2. 查詢之後判讀與使用

點選其中一本書，一般系統都能顯示書籍基本資料。

Back
簡目格式
CMARC
MARC21

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20%;">ISBN/ISSN</td><td>986-417-493-2;精裝:新台幣320</td></tr> <tr><td>集叢名</td><td>天下文化心理勵志系列:302</td></tr> <tr><td>題名</td><td>與成功有約/史蒂芬·柯維(Stephen R. Covey)著;顧淑馨譯</td></tr> <tr><td>資料類別</td><td>圖書</td></tr> <tr><td>作者</td><td>柯維 顧淑馨</td></tr> <tr><td>出版者</td><td>天下遠見出版 太和圖書總經銷</td></tr> <tr><td>出版年</td><td>2005[民94]</td></tr> <tr><td>版本項</td><td>第五版</td></tr> <tr><td>稽核項</td><td>276面:圖;22公分</td></tr> <tr><td>分類號</td><td>177.2</td></tr> <tr><td>語文別</td><td>chi</td></tr> </table>	ISBN/ISSN	986-417-493-2;精裝:新台幣320	集叢名	天下文化心理勵志系列:302	題名	與成功有約/史蒂芬·柯維(Stephen R. Covey)著;顧淑馨譯	資料類別	圖書	作者	柯維 顧淑馨	出版者	天下遠見出版 太和圖書總經銷	出版年	2005[民94]	版本項	第五版	稽核項	276面:圖;22公分	分類號	177.2	語文別	chi	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p>書目封面</p> <p>(Book Link) (GoogleBook Link)</p> </div> <p style="font-size: small;">本館相似書目還有以下 相似度 100% 75% 50% 25%</p>
ISBN/ISSN	986-417-493-2;精裝:新台幣320																						
集叢名	天下文化心理勵志系列:302																						
題名	與成功有約/史蒂芬·柯維(Stephen R. Covey)著;顧淑馨譯																						
資料類別	圖書																						
作者	柯維 顧淑馨																						
出版者	天下遠見出版 太和圖書總經銷																						
出版年	2005[民94]																						
版本項	第五版																						
稽核項	276面:圖;22公分																						
分類號	177.2																						
語文別	chi																						

再請讀者依據先前學過的「登錄號」、「索書號」等觀念，搭配實際圖書館的「館藏配置」，找到這本書。

查詢條列數:1 每頁:25 總頁數:1頁 當前第1頁 ◀首頁 上一頁 下一頁 尾頁▶

登錄號	索書號	館藏地/館別	現況/異動日	館藏類別	預約	預約次數	借閱次數/天數	評論/回應
54581	177.2 856	3F/本館	在架上/2016-10-24	圖書	預約中(0)人 預約	0	1/21	0/0

查詢條列數:1 每頁:25 總頁數:1頁 當前第1頁 ◀首頁 上一頁 下一頁 尾頁▶

如果書本不在架上的話，該怎麼處理呢？

- (1) 附近書架找看看，或是附近的還書車（還書箱）
- (2) 是否已經被讀者外借？
- (3) 如果已經被其他讀者外借，能否預約？預約之後，什麼時候能取書呢？
- (4) 或是，你可以參考同類其他書籍
- (5) 詢問館員

5.3 其它常用功能

1. 動態資訊

隨著讀者使用、館藏新增，館藏查詢的頁面會產生一些動態的資料，隨著登入時間不同會有不同的內容，同學透過這些資訊，可以瞭解圖書館新進館藏，或是現在流行的圖書，或是同學關心的議題，建議觀察這些區塊：「新書公告」、「借閱排行榜」、「熱門館藏」。

(1) 新書公告

由於館藏查詢系統會連接到「編目系統」的資料，當新進圖書編目入藏之後，館藏查詢頁面就有可能會提供「新進圖書」的訊息，不過每間圖書館政策不同，也許新書要先辦理新書書展，暫不外借。



畫面擷取自國立台灣大學圖書館，擷取時間：2018.06.12

(2) 借閱排行榜

如果館藏查詢系統連接到「流通系統」的資料，隨著讀者借閱、圖書流通，系統就可以統計最常被借閱的館藏，館藏查詢頁面就有機會提供「借閱排行榜」的訊息，不過每間圖書館政策不同，也許資料每週或是每個月才統計一次。

2017年中文圖書借閱排行榜

資料統計時間：2017/01/01~2017/12/31

2017年中文圖書借閱排行榜

排名	書名	次數
1	費曼物理學講義. II. 電磁與物質 /	236
2	解憂雜貨店 /	219

畫面擷取自國立清華大學圖書館，擷取時間：2018.06.12

(3) 熱門關鍵字

上一節讀者在「文字盒」輸入的查詢資料，累積下來，系統會記錄輸入的次數，提供「熱門關鍵字」，原理類似「借閱排行榜」的原理，從熱門關鍵字可以發現最近流行什麼？同學關心什麼？



畫面擷取自高雄市立圖書館，擷取時間：2018.06.12

2. 讀者專區

上述的查詢功能不需要帳號密碼，所以一般網路上的使用者會存取到相似的內容，建議讀者「登入」系統之後，享受讀者專屬的服務，登入的帳號密碼請您洽詢館員。

以羅東高中圖書館為例，讀者登入館藏查詢系統之後，以下面四點最常使用：

- (1) 目前借閱記錄，線上續借。
- (2) 預約/察看自己預約的圖書。
- (3) 罰款/停權/尚未歸還的圖書。請同學多留意自己「犯規」的地方，若未還清圖書或罰款可能不能完成畢業流程喔。
- (4) 變更帳號密碼等設定

其餘服務則看各校是否提供，例如線上推薦圖書，或是場地預約等。

5.4 館際查詢

當學校圖書館沒有這件館藏的時候，同學應把眼光放到校外，看看別的學校有沒有這本書，如果有的話，您可以 a.申請館際互借、b.到該圖書館閱覽。如何查詢其他學校的館藏呢？a.到該學校的查詢系統檢索，重複 5.2 所習得的方式、b.透過聯合目錄。

1. NBINet 全國圖書書目資訊網

NBINet 聯合目錄 (<http://nbinet.ncl.edu.tw/>) 目前包括國家圖書館及 80 餘所合作館館藏書目資料，還是以「與成功有約」為例：



NBINet 查詢頁面，擷取時間：2018.06.12

序號	註記	書名 (1-37 之 37)	媒體	年
1		與成功有約		
		中興大學圖書館, 臺北市立圖書館		2010
		國立交通大學圖書館		2003
		中興大學圖書館, 中國文化大學圖書館, 中國醫藥大學圖書館, 東海大學圖書館, 南華大學圖書館, 高雄市立圖書館, 國立中山大學圖書館, 國立中央大學圖書館, 國立交通大學圖書館, 國立東華大學圖書館資訊中心, 國立屏東科技大學圖書館, 國立政治大學圖書館, 國立高雄科技大學圖書館(第一校區), 國立高雄餐旅大學圖書館, 國家圖書館, 國立清華大學圖書館, 臺中市立圖書館, 靜宜大學圖書館, 國立暨南國際大學圖書館, 國立臺北護理健康大學圖書館, 普光尼軍佛學院圖書館		1998
		亞東技術學院圖書館, 東吳大學圖書館, 國立政治大學圖書館, 國立臺灣海洋大學圖書館暨資訊處, 國立臺北科技大學圖書館, 國立亞東大學圖書館		2000

NBINet 查詢結果，擷取時間：2018.06.12

初步觀察，有 30 間大專院校圖書館收有這本書。由於宜蘭地區高中職還沒有聯合目錄（截至 2018.06），所以建議同學連往鄰近學校查詢，例如我在蘭陽女中圖書館找到「與成功有約」這本書。

開始檢索			
*書名 (ti):	與成功有約		
*ISBN (bn):		*出版社 (pr):	
*作者 (au):		*叢書名(集叢項) (se):	例：九歌
*標題 (su):		*條碼類 (oldaccn):	不分類
*來源 (source):	例：(張芳枝)，找出此人捐贈書籍	*中國圖書分類號 (cc):	例：820(中國文學)。
*註解 (note1):	例：(公播)，找出註解公播版的影片		

第 1 ▾ 頁 / 共 1 頁 (每頁 50 筆, 共 17 筆)

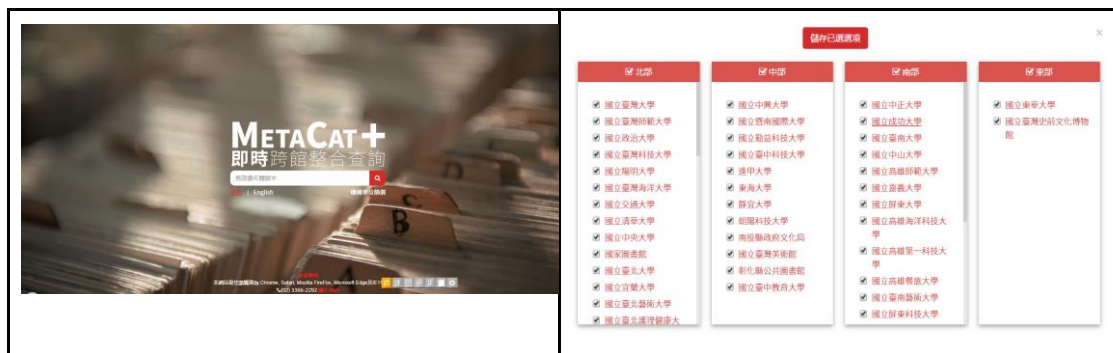
序	書名	作者	出版社	種類	叢書	分類號	ISBN	架號	登錄號	條碼號	地點	狀況	建檔日	備註
(1)	麗人 系列	韓雅琪	希代		小說 族叢 書小 說族 叢書	\$15.7/9003234	957544665	1008929	013301	A.000619	二樓	在館內	1994-06-23 00:00:00	
(2)	與成功 系列	柯維史蒂芬 (covey,stephen r.) 顧淑 馨	天下文化		心理 勵志	177.2/4254	957621461	1022331	032086	A.034143	三樓	在館內	1999-01-18 00:00:00	

蘭陽女中館藏查詢系統結果，擷取時間：2018.06.12

假如同學真的在你的學校找不到你要的書，也許可以去鄰近學校找看看，在對方開放的時間，入館閱讀。至於館際互借的部分請參閱相關章節。

2. 即時跨館整合查詢

另外介紹「即時跨館整合查詢」(<http://metacat.ntu.edu.tw/>)，請同學參考使用，操作方式雷同，在此不贅述。



5.5 預期成效

1. 學生學會如何在圖書館網站中找到館藏查詢系統的頁面
2. 學生學會如何使用館藏查詢系統
3. 學生能依據查詢的結果判斷後續的活動